

**REKISTERISELOSTE**  
**Henkilötietolaki (523/99) 10 §**

Laatimispvm: 14.9.2015

Tällä lomakkeella ovat sekä rekisteriselosteen tiedot (HetiL 10 §) että rekisteröidyille annettava informaatio henkilötietojen käsittelystä (HetiL 24 §).

**1. APTEEKKI**

Nimi Eno apteekki  
Katuosoite Niskantie 19  
Postitoimipaikka 81200 Eno

**2. REKISTERIASIOISTA VASTAAVA HENKILÖ**

Nimi Sinikka Pekonen  
Tehtävä apteekkari  
Puhelin 013-228882

**3. REKISTERIN NIMI**

KANTA-ASIAKASREKISTERI

**4. REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS**

Kanta-asiakasrekisterin tarkoituksena on nopeuttaa ja parantaa Enon apteekissa tai Uimaharjun sivuapteekissa vakituisesti asioivien asiakkaiden asiakaspalvelua. Henkilötietoja käsitellään asiakkaan asioinnin, asiakaskyselyiden, markkinoinnin ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä. Rekisterissä käsiteltäviä ostaja-asiointitietoja voidaan käyttää myös tarjousten, etujen ja muiden markkinointitoimenpiteiden sekä asiakasviestinnän kohdentamiseksi. Henkilötietoja käsitellään myös mahdollisten uutiskirjeen lähettämisen tai muihin markkinointitoimenpiteisiin osallistumisen yhteydessä.

**5. REKISTERIIN TALLETETUT TIEDOT**

Asiakas:

- nimi, henkilötunnus
- osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- mahdollinen tieto erityiskorvausoikeuksista ja veteraanitunnuksesta
- muu palvelun toteuttamisen kannalta tärkeä tieto (esim. huomioitavat sairaudet, lääkeaine ym. yliherkkyydet)
- kanta-asiakkuuden alkamispäivämäärä
- asiakkaan ostokertymäsumma
- asiakkaan yhteisön ostokertymäsumma
- asiakkaalle mahdollisesti kuuluva alennusetu ja asiakkaan mahdolliset asiakasryhmät

Apteekki:

- toiminimi
- apteekin edustajan allekirjoitus

### **5.1. Säännönmukaiset tietolähteet**

Asiakkaan täyttämä kanta-asiakasilmoittautumislomake ja asiakkaan antamat muut tiedot

### **5.2. Tietojen säilyttäminen**

Apteekki säilyttää kanta-asiakkaan tietoja mapissa asiakkaan täyttämässä ilmoittautumislomakkeessa sekä ATK-rekisterissä. Ulkopuolisilla ei ole pääsyä tiloihin, joissa paperisia kanta-asiakassopimuksia säilytetään.

## **6. TIETOJEN LUOVUTTAMINEN**

Tietoja ei luovuteta enempää kuin reseptinkäsittelyn rekisteriselosteessa on kuvattu.

## **7. REKISTERITIETOJEN KÄYTTÖ JA SUOJAAMISEN YLEISET PERIAATTEET**

Rekisteritietojen suojaaminen ja säilyttämistapa:

Rekisteritietoja käsitellään automaattisen tietojenkäsittelyn (ATK) avulla tietokoneella olevia tietoja käytetään käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla sekä rekisteritietojen käyttöä valvotaan. Rekisteri on suojattu ulkopuoliselta käytöltä palomuurilla. Tiedot ovat salassapidettäviä.

## **8. REKISTERÖIDYN TARKASTUSOIKEUS**

Tarkastusoikeuden sisältö: Asiakkaalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat rekisteritiedot (HeTiL 26 §).

Tarkastusoikeus toteutetaan viivytyksettä siten, että asiakas sopii apteekkarin tai rekisterin vastuuhenkilön kanssa tarkastuksen suorittamisesta.

Tarkastusoikeuden käyttäminen on maksutonta kerran vuoden aikana toteutettuna

### **TARKASTUSOIKEUDEN TOTEUTTAMINEN JA ORGANISOINTI**

Tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä taikka omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla.

Pyyntö osoitetaan: Sinikka Pekonen p. 013-228882

Tarkastuksesta päättää: Sinikka Pekonen p. 013-228882

Asiakkaan henkilöllisyydestä varmistutaan ja se tarkistetaan ennen tietojen antamista.

Tiedot antaa apteekkarin määräämä apteekin henkilökuntaan kuuluva farmaseutti tai proviisori.

Asiakkaalla on oikeus tutustua ja nähdä itseään koskevat rekisteritiedot ja pyynnöstä saada ne kirjallisena.

## **9. TIEDON KORJAAMINEN**

Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai asiakkaan vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen (rekisterin käyttötarkoitus) kannalta, virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto.

Korjauspyyntö tehdään apteekissa tai kirjallisesti. Asiakkaan henkilöllisyydestä varmistutaan ja tarvittaessa se tarkistetaan.

Korjauksen tekee henkilö, jolla on rekisteritietojen korjauksen tekoon erityinen oikeus.

Korjauspyyntö osoitetaan: Sinikka Pekonen

Korjauksesta päättää: Sinikka Pekonen

## **10. MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET**

Henkilötietolain 30 §:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjä käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa ja muuta suoramarkkinointia varten.